

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

PROPUESTA DE CURSO DE POSGRADO

1- DATOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR	
1.1 Título del Curso	TENDENCIAS EN GOBIERNO ELECTRÓNICO
1.2 Área temática ¹	INGENIERÍA DE SOFTWARE

2- COMPOSICION DEL EQUIPO DOCENTE	
2.1 Responsable a cargo de la actividad curricular	Mg. JUAN MANUEL LUZURIAGA
2.2 Docentes	

3- CARGA HORARIA	
Carga horaria teórica	30 hs
Carga horaria práctica	30 hs
Carga horaria total	60 hs
Distribución horaria semanal	Lu Ma Mie Jue Vie
Fecha de inicio sugerida	

4- BREVE RESUMEN DE CONTENIDOS (hasta 400 palabras)
<p>El uso de las TIC's en los procesos existentes dentro del gobierno (administración pública), provee una oportunidad para replantearse los métodos tradicionales, procesos y salidas del sector público. En tal sentido, el esfuerzo apunta a mejorar el manejo de información, gestión del conocimiento y seguridad de la información, por nombrar algunas de las áreas involucradas en la oportunidad de mejora de procesos que podrán percibir los ciudadanos.</p> <p>Según la Comisión Europea el gobierno electrónico "es el uso de las TIC en las Administraciones Públicas, combinado con cambios organizativos y nuevas aptitudes, con el fin de mejorar los servicios públicos y los procesos democráticos y reforzar el apoyo a las políticas públicas"</p> <p>En éste curso se abordará la temática de gobierno electrónico desde una perspectiva general, adquiriendo el conocimiento de los factores que intervienen en proyectos de e-gov para producir la redefinición de cómo los ciudadanos interactúan con el gobierno.</p>

5- CONOCIMIENTOS PREVIOS REQUERIDOS
Sistemas de información, gestión de proyectos de software

6- OBJETIVOS
Entender el alcance y potencialidad del gobierno electrónico, alcanzando una perspectiva general de los factores que deben intervenir en un proyecto de implantación de e-gov

7- CONTENIDOS (organizados en unidades, ejes, módulos, otros)
<p>Unidad I</p> <p>Fundamentos del Gobierno electrónico – Dominios de aplicación – etapas del eGov</p>

¹ Corresponde a uno de los siguientes tópicos: Algoritmos y Lenguajes; Teoría de la Computación; Ingeniería de Software, Bases de Datos y Sistemas de Información; Arquitecturas, Sistemas Operativos y Redes.

Unidad II

Reconfiguración de la Administración Pública – rol de las comunicaciones como limitante – Riesgos subyacentes – Incremento de la complejidad de políticas y administración – Reconfiguración del ciudadano y la sociedad

Unidad III Interoperabilidad e integración de sistemas – teoría del costo de la transacción – Teoría de la organización de recursos – Integración de los recursos de información – Modelo de interoperabilidad en eGov

Unidad IV

Gobierno digital – Utilización de soluciones con inteligencia artificial (GPT's y automatización) – Tecnologías digitales para la mejora de los servicios públicos – Gestión de la relación entre el ciudadano y el centro del gobierno digital

8- PROPUESTA DIDÁCTICA (metodología de trabajo de clases teóricas y prácticas)

Combinación de introducción teórica y ejercitación mediante trabajos prácticos individuales y grupales para abordar el desarrollo de cada tema.

Posteriormente, conformación de grupos de discusión y estudio para elaborar tópicos específicos; Analizar casos de estudio según paradigma solicitado, profundizar contenidos con exposición y debate de los mismos

9- MODALIDAD DE EVALUACIÓN Y CONDICIONES DE ACREDITACIÓN²

Resolución grupal de trabajos de estudio de dominios con entrega y discusión de modelos.

Elaboración grupal de reporte con análisis de caso de estudio.

10- BIBLIOGRAFÍA DE LECTURA OBLIGATORIA CORRESPONDIENTE A CADA UNIDAD Y GENERAL

- Anneke Zuiderwijk, Yu-Che Chen, Fadi Salem, Implications of the use of artificial intelligence in public governance: A systematic literature review and a research agenda, Government Information Quarterly, Volume 38, Issue 3, 2021.
- OECD (2021), The E-Leaders Handbook on the Governance of Digital Government, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris
- Joao Reis et al., Artificial Intelligence in Government Services: A Systematic Literature Review, WorldCIST'19, AISC 930, pp. 241–252, 2019.
- Vrabie, C. E-Government 3.0: An AI Model to Use for Enhanced Local Democracies. Sustainability 2023, 15, 9572.
- Ömer Aydin, Trends in eBusiness and eGovernment, EFEACADEMY, 2020.
- UN E-GOVERNMENT SURVEY, The Future of Digital Government: Trends, Insights and Conclusions, 2022.
- Michael E. Milakovich, digital governance, Routledge, 2012.
- Un Gobierno Inteligente : el cambio de la Administración Pública de la Nación Argentina 2016-2019 / Eduardo Nicolas Martelli ; Pablo Clusellas ; María Jose Martelo. - 1a ed. - Ciudad Autónoma Buenos Aires
- Estrategias nacionales de IA y gobernanza de datos en la región. En C. Aguerre, (Ed.). Inteligencia Artificial en América Latina y el Caribe. Ética, Gobernanza y Políticas. Buenos Aires: CETyS Universidad de San Andrés.

² Son condiciones mínimas para la aprobación de todos los cursos: cumplir con un mínimo del 80% de asistencia a las clases, realizar las tareas y aprobar las evaluaciones que se hayan propuesto en el programa, con una calificación no menor a 7 (puntos). Los trabajos de evaluación pautados y la calificación de los alumnos deberán realizarse dentro de los 60 días posteriores a la finalización del curso.